

WARUNKI UCZESTNICTWA Z DNIA 01.11.2018 R.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem imprez turystycznych, wskazanych na stronie internetowej www.slowmania.pl jest **Łukasz Olszowy**, prowadzący działalność pod firmą **SlowMania Łukasz Olszowy**, zwany w dalszej części „Organizatorem”.
- 1.2. Organizator jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2361), wpisanym do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych, prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod nr rejestrowym 12719-02, nr ewidencyjnym 11008, z siedzibą we Wrocławiu (53-139), przy ul. Powstańców Śląskich 166/29, nr NIP 8992574084, nr Regon 368272756, adres strony internetowej: www.slowmania.pl, adres poczty elektronicznej: biuro@slowmania.pl.
- 1.3. Organizator zawarł w TUIR AXA S.A. gwarancję ubezpieczeniową na wypadek niewypłacalności, na kwotę w wysokości równoważności 208 505,00 złotych, na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, obejmujących w szczególności koszty transportu i zakwaterowania, w tym także w uzasadnionej wysokości koszty poniesione przez podróżnych, w przypadku gdy organizator, wbrew obowiązkowi, nie zapewnia tej kontynuacji lub tego powrotu, zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w przypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych lub osób, które działają w ich imieniu, impreza turystyczna nie została lub nie zostanie zrealizowana, zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki, lub osób, które działają w jego imieniu.
- 1.4. Niniejsze **Warunki uczestnictwa** dalej powoływane jako „**WU**”, określają prawa i obowiązki Uczestników oraz innych osób, w imieniu których Uczestnik zawiera **umowę o udział w imprezie turystycznej** oraz Organizatora, zgodnie z art. 384 *kodeksu cywilnego i ustawą z dnia 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych*.
- 1.5. WU stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej, zawieranej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.
- 1.6. Przed zawarciem umowy Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszymi WU oraz innymi informacjami, udzielanymi przez Organizatora, zgodnie z ustawą.
- 1.7. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej oznacza, że Uczestnik w imieniu własnym oraz innych osób uczestniczących w ramach danej umowy w imprezie turystycznej, zgadza się na warunki i postanowienia WU oraz umowy o udział w imprezie.

2. SŁOWNIK

- 2.1. **ustawa** - *ustawa z dnia 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2361)*;
- 2.2. **impreza turystyczna** - połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, w szczególności zorganizowany przez Organizatora wyjazd na narty, kolonie i obozy dla dzieci, wyjazdy rodzinne, wyjazdy dla firm, wycieczki organizowane na indywidualne zamówienie Uczestnika, tzw. białe szkoły, zielone szkoły;
- 2.3. **usługa turystyczna** - usługa obejmująca:
 - a) przewóz pasażerów,
 - b) zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów,
 - c) wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych,
 - d) inną usługę świadczoną podróżnym, która nie stanowi integralnej części usług wskazanych w pkt a)-c);
- 2.4. **umowa o udział w imprezie turystycznej** - umowa dotycząca imprezy turystycznej, zawierana pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem;
- 2.5. **rozpoczęcie imprezy turystycznej** - rozpoczęcie wykonywania usług turystycznych w ramach tej samej imprezy turystycznej;
- 2.6. **uczestnik** - określany w ustawie jako podróżny, strona umowy o udział w imprezie turystycznej
- 2.7. **trwały nośnik** - materiał lub urządzenie umożliwiające przechowywanie przez czas niezbędny, wynikający z charakteru informacji oraz celu ich sporządzenia lub przekazania, zawartych na nim informacji w sposób uniemożliwiający ich zmianę lub pozwalający na odtworzenie informacji w wersji i formie, w jakiej zostały sporządzone lub przekazane, np. poczta elektroniczna;

- 2.8. **nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności** - sytuacja pozostająca poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania;
- 2.9. **inne osoby** - osoby uczestniczące w imprezie turystycznej na podstawie umowy zawieranej Uczestnika;
- 2.10. **niezgodność** - niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych imprezą turystyczną;
- 2.11. **formularz kontaktowy** - formularz znajdujący się na stronie internetowej Organizatora, umożliwiający kontakt z Uczestnikiem, w tym przesłanie Uczestnikowi formularza zgłoszeniowego, danych i informacji związanych z imprezą turystyczną;
- 2.12. **formularz zgłoszeniowy** - formularz do uzupełnienia przez Uczestnika o dane niezbędne do zawarcia umowy, stanowiący integralną część umowy.

3. ZAWARCIE UMOWY

- 3.1. Informacje zawarte na stronie internetowej Organizatora, jak również informacje przesyłane przez Organizatora w ramach newslettera, stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 3.2. Zawarcie umowy następuje po przesłaniu przez Uczestnika uzupełnionego formularza zgłoszeniowego na adres poczty elektronicznej Organizatora, po przesłaniu przez Organizatora podpisanej Umowy do Uczestnika, w chwili dokonania przez Uczestnika przedpłaty, określonej w Umowie.
- 3.3. Formularz zgłoszeniowy przesyłany jest do uzupełnienia po otrzymaniu zapytania od osoby zainteresowanej, przesłanego na adres poczty elektronicznej Organizatora lub poprzez formularz kontaktowy.
- 3.4. Osoby małoletnie (poniżej 18 roku życia) mogą uczestniczyć w imprezach turystycznych wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów prawnych, chyba, że Organizator inaczej postanowi.
- 3.5. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej (poniżej 18 roku życia) wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.
- 3.6. Organizator udostępni Uczestnikowi na trwałym nośniku kopię umowy w chwili zawarcia umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu.

4. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1. Cena imprezy turystycznej wskazana jest w umowie i uwzględnia podatki, opłaty dodatkowe i inne koszty.
- 4.2. Jeżeli w chwili zawarcia umowy, nie można ustalić wysokości kosztów dodatkowych, którymi Uczestnik może zostać obciążony, w umowie zostanie określony rodzaj tych kosztów.
- 4.3. W przypadku opóźnienia się przez Uczestnika z zapłatą ceny na rzecz Organizatora, może on wstrzymać się z przystąpieniem do wykonywania Umowy, a nawet od niej odstąpić i zatrzymać kwotę przedpłaty, a ponadto, obciążyć Uczestnika poniesionymi kosztami, wynikającymi z zawarcia Umowy, w wysokości przekraczającej kwotę przedpłaty, wskazanej w umowie.
- 4.4. Po zawarciu umowy podwyższenie ceny jest możliwe wyłącznie, gdy w umowie wyraźnie zastrzeżono taką możliwość oraz gdy stanowi ona, że Uczestnik ma prawo do obniżki ceny, odpowiadającej obniżeniu kosztów.
- 4.5. Podwyższenie cen jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
 - a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
 - c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
- 4.6. Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
- 4.7. Organizator powiadamia Uczestnika na trwałym nośniku o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.
- 4.8. Jeżeli umowa o udział w imprezie turystycznej przewiduje możliwość podwyższenia ceny, Uczestnik ma prawo do żądania obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt 4.5., które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Obniżenie kosztów powinno być wykazane przez Uczestnika dokumentami.
- 4.9. W przypadku obniżenia ceny organizator może odliczyć od zwrotu należnego Uczestnikowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Uczestnika Organizator przedstawi dowód poniesionych kosztów obsługi.

5. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY

5.1. Zmiana umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej

5.1.1. Organizator może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy wyłącznie w przypadku:

- a) określonym w pkt 4.4 niniejszych WU, lub
- b) gdy łącznie spełnia następujące warunki:
 - i. zastrzegł sobie prawo do tego w umowie;
 - ii. zmiana jest nieznaczna;
 - iii. poinformuje Uczestnika o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

5.1.2. Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestnika pisemnie bądź na innym trwałym nośniku, że:

- a) jest zmuszony zmienić główne właściwości imprezy turystycznej, określone w Załączniku nr 1 Umowy oraz w samej Umowie, bądź
- b) nie jest w stanie spełnić specjalnych wymagań, na których spełnienie Organizator i Uczestnik wyrazili zgodę w Umowie, bądź
- c) proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej, w wyniku wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt. 4.5. niniejszych WU.

5.1.3. W przypadku wskazanym w ust. 5.1.2. Organizator może jednocześnie zaoferować Uczestnikowi zastępczą imprezę, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.

5.1.4. W powiadomieniu, o którym mowa w pkt 5.1.2., Organizator informuje Uczestnika o:

- a) zmianach warunków umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;
- b) rozsądnym terminie, w którym Uczestnik ma poinformować Organizatora o swojej decyzji (tj. czy Uczestnik przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo odstępuje od umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę);
- c) odstąpieniu od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy w przypadku braku odpowiedzi Uczestnika w podanym przez Organizatora terminie;
- d) zastępczej imprezie oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.

5.1.5. W przypadku, gdy zmiany umowy lub zastępcza impreza turystyczna, o której mowa w pkt 5.1.4. ppk d), prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy, Uczestnik jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

5.1.6. W przypadku gdy umowa zostanie rozwiązana w związku z odstąpieniem Uczestnika na warunkach określonych powyżej, Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy zwraca wpłaty dokonane przez Uczestnika lub w jego imieniu. Uczestnik w takich wypadkach jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy.

5.1.7. W przypadku szkoleń narciarskich i snowboardowych, stanowiących opcję dodatkową w ramach imprezy turystycznej, minimalna liczba osób, wymagana do utworzenia grupy snowboardowej lub grupy narciarskiej wynosi odpowiednio:

- a) szkolenie od podstaw dla dorosłych i dzieci powyżej 7 roku życia - min.4 osoby;
- b) szkolenie od podstaw dla dzieci w wieku od 4 do 6 lat - min.3 osoby;
- c) szkolenie dla dzieci jeżdżących w wieku od 5 do 6 lat - min. 4 osoby;
- d) szkolenie dla osób jeżdżących w wieku od 7 roku życia - min. 5 osób.

5.1.8. Organizator powiadomi uczestnika o nieutworzeniu się grupy szkoleniowej nie później, niż na 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, i przedstawi opcje alternatywne, w tym możliwość wykupienia zajęć indywidualnych z instruktorem. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany głównych właściwości imprezy turystycznej.

5.2. Zmiana umowy po rozpoczęciu imprezy turystycznej

5.2.1. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową Uczestnik ma obowiązek zawiadomić o tym przedstawiciela Organizatora.

5.2.2. Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.

5.2.3. W przypadku nieusunięcia niezgodności odpowiednie zastosowanie ma pkt 11 (REKLAMACJE) i 12 (ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA) WU oraz przepisy ustawy.

5.2.4. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Uczestnika do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Uczestnika, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie przez okres do 3 nocy.

5.2.5. W przypadku wyjazdów zimowych, związanych z uprawianiem sportów zimowych, Organizator zastrzega sobie prawo do przedstawienia alternatywnego programu wyjazdu, w razie wystąpienia

warunków niewystarczających do bezpiecznego uprawiania narciarstwa i snowboardu. Taka zmiana będzie zmianą nieznaczną w rozumieniu niniejszych WU.

6. ZNIŻKI DLA DZIECI

- 6.1. Organizator stosuje zniżki dla dzieci, rodzaj i wysokość zniżek określona jest na jego stronie internetowej w informacjach dotyczących danej imprezy turystycznej.
- 6.2. Za upoważniający do uzyskania zniżki przyjmuje się wiek dziecka w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.
- 6.3. W celu skorzystania ze zniżki, osoba zawierająca umowę powinna powiadomić o tym fakcie, podając jednocześnie wiek dziecka wraz z dokładną datą urodzenia.
- 6.4. Organizator zastrzega sobie prawo do sprawdzenia wieku dziecka na podstawie dokumentów osobistych.
- 6.5. W przypadku niezgodności wieku z podanym przez Uczestnika, Organizator będzie uprawniony do żądania ceny zgodnej z wiekiem Uczestnika.

7. OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

- 7.1. Organizator jest zobowiązany przed zawarciem umowy do podania Uczestnikowi informacji wymienionych w art. 40 ustawy.
- 7.2. Organizator jest zobowiązany poinformować Uczestnika o szczególnych zagrożeniach dla zdrowia lub życia w miejscu planowanej imprezy oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.
- 7.3. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach, gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Uczestnika do kraju zgodnie z umową, z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Pomoc, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzieleniu: odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej; pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.
- 7.4. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.
- 7.5. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

8. UPRAWNIENIA UCZESTNIKA

- 8.1. Uczestnik ma prawo do świadczeń Organizatora, gwarantowanych umową.
- 8.2. We wszystkich przypadkach nagłych i niezawinionych przez Organizatora zdarzeń w trakcie imprezy turystycznej, Organizator zapewni Uczestnikowi pomoc, w miarę możliwości i dostępnych środków.

9. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

- 9.1. Uczestnik zobowiązany jest:
 - a) podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Organizatora, umożliwiającym realizację programu imprezy oraz do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek określonych w umowie i w ofercie;
 - b) do posiadania dokumentów podróży (paszport), wiz turystycznych (o ile takich dokumentów nie zapewnia Organizator), dowodu osobistego oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również dzieci – bez względu na ich wiek;
 - c) do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (w tym w szczególności przepisów pożarowych, policyjnych);
 - d) do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat, których nie obejmuje umowa w miejscu pobytu, jak w szczególności podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru.
- 9.2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody w przedmiotach należących do Organizatora, innych uczestników, hoteli, przewoźników, itp.
- 9.3. W przypadku zorganizowanych zajęć, prowadzonych przez Organizatora w ramach imprezy turystycznej (np. kursy, szkolenia), w przypadku niewłaściwego zachowania Uczestników, postępowania rodzącego niebezpieczeństwo dla zdrowia i życia Uczestnika i innych Uczestników, niestosowania się do poleceń i wskazówek Organizatora, jego reprezentanta, pracowników, osób prowadzących zajęcia w imieniu Organizatora, Organizator może odsunąć Uczestnika od udziału w zajęciach, bez konieczności zwrotu jakichkolwiek kwot na jego rzecz z tytułu.
- 9.4. W przypadku wyjazdów zimowych, związanych z uprawianiem sportów zimowych, Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a) posiadania kasku narciarskiego w trakcie uprawiania sportu, niezależnie od wieku Uczestnika;
 - b) zadbania o odpowiedni ubiór narciarski, stosowny do warunków pogodowych;

- c) zadbania o sprzęt narciarski własny lub wypożyczony.

10. UBEZPIECZENIA

- 10.1. W przypadku imprez turystycznych odbywających się za granicą, Organizator zawiera na rzecz Uczestnika umowę ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia.
- 10.2. Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz zakres ubezpieczenia, uwzględniający trzy warianty sum ubezpieczenia do wyboru, zamieszczone są na stronie internetowej Organizatora a ponadto są przesyłane wraz z formularzem zgłoszeniowym do Uczestnika.
- 10.3. Uczestnik dokonuje wyboru Wariantu ubezpieczenia, o którym mowa w punkcie 10.1., w formularzu zgłoszeniowym.
- 10.4. Koszt ubezpieczenia ponosi Uczestnik.
- 10.5. Uczestnik może zawrzeć ubezpieczenie na pokrycie kosztów rozwiązania przez Uczestnika umowy o udział w imprezie turystycznej lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci, przy udziale Organizatora lub we własnym zakresie.
- 10.6. Organizator zapewni Uczestnikowi ubezpieczenia wskazane w pkt 10.5., ubezpieczenia NNW dla wyjazdu krajowego, oraz inne dodatkowe np. bagaż, ubezpieczenie OC, ubezpieczenie w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych, na jego wniosek.
- 10.7. Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz zakres ubezpieczeń, o których mowa w punkcie 10.5. oraz 10.6., zamieszczone są na stronie internetowej Organizatora, a ponadto są przesyłane wraz z formularzem zgłoszeniowym do Uczestnika. Uczestnik wyraża wolę zawarcia przez Organizatora w/w ubezpieczeń w formularzu zgłoszeniowym, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji.
- 10.8. Zawierając umowę, Uczestnik deklaruje (w imieniu swoim oraz innych osób), że stan zdrowia umożliwia im udział w imprezie turystycznej.

11. REKLAMACJE

- 11.1. W wypadku wystąpienia niezgodności w trakcie trwania imprezy, Uczestnik jest obowiązany niezwłocznie zgłaszać niezgodność do przedstawiciela Organizatora.
- 11.2. Uczestnik może zgłosić reklamację w trakcie imprezy bądź w terminie do 15 dni od jej zakończenia.
- 11.3. Reklamacja Uczestnika powinna być sporządzona w formie pisemnej i doręczona listem poleconym na adres siedziby Organizatora.
- 11.4. Reklamacje rozpoznawane będą w terminie do 30 dni od dnia wpłynięcia do Organizatora. W szczególnych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu odpowiedzi do 60 dni, o czym w terminie 30 dni Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie. Do zachowania terminu wystarcza nadanie odpowiedzi w placówce operatora pocztowego przed jego upływem.
- 11.5. W przypadku złożenia przez Uczestnika dalszego odwołania od odpowiedzi Organizatora, nie ma on obowiązku udzielania następnej odpowiedzi.
- 11.6. Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem podlegają uregulowaniom *Konwencji Warszawskiej z 1929 z późniejszymi zmianami i aneksami, rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 r.* (o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów) oraz polskiej ustawy *Prawo Lotnicze*. Zgodnie z tymi regulacjami pasażer (posiadający imiennie wystawiony bilet) ma prawo złożyć reklamację do przedstawicielstwa właściwej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – skargę do Urzędu Lotnictwa Cywilnego.

12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA, WYŁĄCZENIE/OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 12.1. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy, takie same ograniczenia stosuje się do Organizatora.
- 12.2. Uczestnikowi przysługuje obniżka ceny, za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika.
- 12.3. Obniżka ceny, o której mowa powyżej, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, podlegają odpowiedniemu obniżeniu w przypadku skorzystania przez Uczestnika z obniżenia ceny lub odszkodowania, o których mowa w *rozporządzeniu (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającym wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz. Urz. UE L 46 z 17.02.2004, str. 1), rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 14), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 392/2009 z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie odpowiedzialności przewoźników pasażerskich na morskich drogach wodnych z tytułu wypadków (Dz.*

Urz. UE L 131 z 28.05.2009, str. 24), rozporządzeniu (UE) nr 1177/2010 i rozporządzeniu (UE) nr 181/2011 albo w innych przepisach.

- 12.4. Organizator wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Uczestników rezygnujących z imprez w czasie jej trwania, chyba, że rezygnacja nastąpiła w przypadkach określonych w przepisach ustawy.
- 12.5. Organizator nie gwarantuje miejsca w środku transportu (busie, autokarze lub samolocie) w razie nieuzgodnionej z Organizatorem zmiany przez Uczestnika miejsca wsiadania lub wylotu.
- 12.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podjętą przez odpowiednich urzędników granicznych/imigracyjnych odmowną decyzję wpuszczenia Uczestnika do danego kraju, jeśli okoliczność taka nastąpi wyłącznie w związku z działaniem lub zaniechaniem takich urzędników i z przyczyn niezawinionych przez Organizatora.
- 12.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) utratę lub uszkodzenie bagażu, jeżeli winę za szkodę ponosi Uczestnik lub osoba trzecia niezwiązana z wykonaniem usług turystycznych lub została spowodowana nieuniknionymi, nadzwyczajnymi okolicznościami;
 - b) zmianę programu imprezy turystycznej dokonaną na życzenie i za zgodą Uczestników imprezy;
 - c) umowy zawierane przez Uczestnika w miejscu pobytu z podmiotami trzecimi, bez pośrednictwa Organizatora;
 - d) zniszczenie, utratę rzeczy osobistych oraz rzeczy wypożyczonych przez Uczestnika.
- 12.8. Organizator ogranicza odszkodowanie, jakie ma zostać przez niego wypłacone do trzykrotności ceny imprezy. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie lub szkody wyrządzonej przez Organizatora umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

13. ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- 13.1. Organizator może rozwiązać umowę i dokonać pełnego zwrotu Uczestnikowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - a) nie osiągnie minimalnej liczby wymaganych osób, wskazanej w Umowie i powiadomi Uczestnika o rozwiązaniu umowy nie później niż:
 - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni;
 - b) wystąpią nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności i powiadomi Uczestnika o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy.
- 13.2. Organizator dokona zwrotu wpłat, o których mowa w pkt 13.1, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.

14. REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- 14.1. Uczestnik może odstąpić od umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Odstąpienie od umowy wymaga pisemnego oświadczenia Uczestnika doręczonego Organizatorowi.
- 14.2. W przypadku odstąpienia, Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty z tytułu odstąpienia od umowy, w wysokości wskazanej w pkt 14.5.
- 14.3. Wysokość opłaty uwzględnia spodziewane oszczędności kosztów oraz spodziewany dochód z tytułu alternatywnego wykorzystania danej usługi turystycznej.
- 14.4. W przypadku zawarcia przez Organizatora nowej umowy o udział w imprezie turystycznej, obejmującej imprezę z której zrezygnował Uczestnik, opłata za odstąpienie zostanie odpowiednio obniżona o dochód uzyskany w związku z zawarciem nowej umowy.
- 14.5. Opłata o której mowa w punkcie 14.2. zależy od terminu odstąpienia od imprezy i wynosi:
 - a) odstąpienie do 60 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej – 30% ceny imprezy;
 - b) odstąpienie od 59 do 40 dnia przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej – 40% ceny imprezy;
 - c) odstąpienie od 39 do 20 dnia przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej – 50 % ceny imprezy;
 - d) odstąpienie od 19 do 10 dnia przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej – 75 % ceny imprezy;
 - e) odstąpienie od 9 dnia przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej – 90 % ceny imprezy.
- 14.6. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Uczestnika.
- 14.7. Jeżeli zgodnie z zawartą umową, w imprezie turystycznej ma wziąć udział kilku Uczestników, odstąpienie od umowy choćby jednego z nich lub zmiana wieku uczestnika upoważnia Organizatora do dokonania ponownej kalkulacji ceny za udział w tej imprezie turystycznej.

14.8. Odstąpienie od uczestnictwa w wycieczce lokalnej (fakultatywnej) zakupionej przed wyjazdem z Polski możliwa jest bezkosztowo, o ile zostanie zgłoszona przez rozpoczęciem imprezy głównej, w trakcie której dana wycieczka lokalna (fakultatywna) miała zostać zrealizowana. Po rozpoczęciu imprezy turystycznej opłata za odstąpienie od uczestnictwa w imprezie fakultatywnej wynosi 100% jej ceny.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 15.1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
- 15.2. Organizator informuje, iż podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich są Inspekcje Handlowe. Wykaz Inspekcji Handlowych znajduje się na stronie internetowej UOKiK pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595.
- 15.3. Informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
- 15.4. Uczestnik jest uprawniony do złożenia skargi za pomocą wskazanej powyżej platformy, w przypadku zawarcia Umowy z wykorzystaniem strony internetowej Organizatora.
- 15.5. Uczestnik może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim, a Organizatorem zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 15.6. Korzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.
- 15.7. O wszelkich zmianach niniejszych WU Organizator zamieści informację na swojej stronie internetowej.
- 15.8. Niniejsze WU wchodzi w życie w dniu 01.11.2018 r. i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 01.11.2018 r.